

Informace o zpracování osobních údajů a Cookies

OBSAH

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?
2. Co jsou osobní údaje?
3. V jakém rozsahu a pro jaké účely vaše osobní údaje zpracováváme?
4. Jaký je právní základ našeho zpracování vašich údajů?
5. Jakým zpracovatelům a příjemcům předáváme osobní údaje?
6. Co se stane, pokud nám neposkytnete požadované informace?
7. Zabezpečení osobních údajů
8. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?
9. Přeshraniční převody vašich osobních údajů
10. Jaká máte práva ve vztahu k vašim osobním údajům?
11. Stížnosti a kontaktní údaje
12. Cookies
13. Změny Informace o zpracování osobních údajů

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Naše společnost **Savills CZ s.r.o.**, IČO 055 61 281, se sídlem Masaryčka, Building A, Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 265898, (dále jen „**Savills**“, „správce“, „naše“ nebo „my“), jakožto správce vašich osobních údajů by vás prostřednictvím tohoto dokumentu chtěla informovat o podrobnostech jejich zpracování. Jakýkoli odkaz na výrazy "vy" nebo "vaše" odkazuje na Vás jako na subjekt(y) údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme.

Vaše osobní údaje považujeme za důvěrné a zpracováváme je v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, což jsou zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“); zákonem č. 110/2020 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „**AML zákon**“), zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a dalších.

2. Co jsou osobní údaje?

Osobní údaje jsou informace o vás jakožto fyzických osobách, na základě kterých Vás lze identifikovat. Mohou to být zejména jméno a příjmení, kontaktní údaje, datum narození, údaje o bankovním účtu nebo jakékoli jiné informace o vás, které nám umožní vás identifikovat. Rozsah osobních údajů závisí na účelu, pro který dané údaje zpracováváme.

Některé osobní údaje jsou dále dle GDPR označovány jako tzv. „zvláštní kategorie osobních údajů“. Tato kategorie zahrnuje informace týkající se zdraví, rasového nebo etnického původu, náboženského vyznání nebo politických názorů, filozofického přesvědčení a sexuální orientace. Některé tyto údaje mohou být z naší strany zpracovávány jen výjimečně pro určité účely při splnění dalších zákonných povinností.

3. V jakém rozsahu a pro jaké účely vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nutném pro splnění stanoveného **účelu**, který se odvíjí od typu služeb, které Vám poskytujeme. Níže najdete informace k těmto účelům zpracování a jaké osobní údaje potřebujeme.

Na úvod naší vzájemné spolupráce se Vás také můžeme dotázat, zda máte v Savills nějaké příbuzné nebo osoby blízké, abychom mohli vzít v úvahu případný střet zájmů a zjistit, jak s ním naložit v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů či interních pravidel.

Níže uvedené údaje získáváme přímo od Vás, nicméně můžeme také využít veřejně dostupných rejstříků a evidencí (obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, registr plátců DPH a další), případně jiných veřejně dostupných informací. Údaje nám mohou být poskytnuty také třetími stranami, např. Vaším právním zástupcem.

Ve většině případů poskytujeme realitní, investiční či další služby obchodním společnostem či jiným právníkům osobám, tudíž zpracováváme hlavně osobní údaje zástupců těchto společností, případně dalších osob s ní spojených (viz dále). Výjimečně jsou pak našimi klienty přímo fyzické osoby.

Realitní činnosti – koupě, prodej, pronájem nemovitostí

a) Prodej či pronájem nemovitosti:

- Za účelem **uzavření a plnění Smlouvy o zprostředkování** prodeje či pronájmu vaší nemovitosti budeme zpracovávat zejména:
 - pokud jste zástupcem právnícké osoby, resp. její kontaktní osobou: vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail, pozici, nebo
 - pokud jste vlastníkem nemovitosti pak i dále vaše datum narození, IČO, obchodní firmu a sídlo, případně bydliště.

Shora uvedené údaje využíváme i za tím účelem, abychom se s vámi spojili a dohodli s vámi organizaci prohlídek, informovali vás o všech přijatých nabídkách týkajících se nemovitosti a zprostředkovali celou transakci mezi vámi a zájemcem, případně Vám poskytl naše související poradenství při jednání.

- Osobní údaje vlastníků nemovitostí ve shora uvedeném rozsahu používáme také pro účely plnění **zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví.**
- U zástupců vlastníka nemovitosti pak vyžadujeme i podrobnosti o tomto zastoupení (např. plnou moc, dokument prokazující, že jste oprávněným statutárním zástupcem nebo opatrovníkem, vykonavatelem závěti nebo správcem z pozůstalosti zemřelého apod.) a dále jeho osobní údaje jako jméno, příjmení, datum narození, bydliště a další údaje pro účely identifikace a kontroly dle AML zákona (viz níže);
- V případě prodeje nemovitosti, stejně jako v případě pronájmu nemovitosti, kdy měsíční nájemné překročí částku 10.000 EUR, také zpracováváme osobní údaje potřebné k vaší identifikaci (ve většině případů vás jako zástupce právnícké osoby) včetně údajů z průkazu totožnosti (adresa trvalého pobytu, rodné číslo, místo a datum narození, pohlaví, státní občanství, údaje o průkazu totožnosti včetně jeho čísla, data vydání, platnosti a orgánu, který jej vydal), abychom **splnili požadavky na identifikaci a kontrolu stanovené právními předpisy proti praní špinavých peněz a proti financování terorismu, zejména dle AML zákona.** V tomto ohledu můžeme zpracovávat také informace a údaje o účelu a zamýšlené povaze transakce, o tom, zda jste politicky exponovanou osobou a proč, identifikovat osoby ve vlastnické a řídicí struktuře právnícké osoby včetně skutečného majitele, ověřovat zdroj finančních prostředků nebo jiného majetku souvisejícího s transakcí, ověřovat původ majetku u politicky exponovaných osob, či zpracovávat další údaje dle AML zákona. V tomto směru jsme oprávněni dle AML zákona od Vás požadovat i příslušné dokumenty a pořizovat si jejich kopie, a to i případně průkazů totožnosti;

b) Pokud si přejete koupit nemovitost, kterou nabízíme k prodeji:

- za účelem **vyhledání vhodné nemovitosti** ke koupi a kontaktování si od vás, ve většině případů jakožto zástupce právnické osoby, vyžádáme jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, pozici a takové údaje, které se týkají konkrétních požadavků pro danou nemovitost;
- U **zástupců kupujícího**, budeme požadovat dále podrobnosti o tomto zastoupení (např. plnou moc, dokument prokazující, že jste oprávněným statutárním zástupcem nebo opatrovníkem, vykonavatelem závěti nebo správcem z pozůstalosti zemřelého apod.) a osobní údaje zástupce jako jméno, příjmení, datum narození, bydliště a další údaje pro účely identifikace a kontroly dle AML zákona (viz níže);
- U vlastníků nemovitostí jakožto fyzických osob zpracováváme i tyto osobní údaje: jméno, příjmení, obchodní firma, bydliště, datum narození, sídlo, IČO, číslo bankovního účtu, údaj o společném jmění manželů, údaje o poskytnutém úvěru apod. Tyto osobní údaje používáme také pro účely plnění **zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví**;
- Při koupi nemovitosti můžeme zpracovávat osobní údaje potřebné k vaší identifikaci (resp. identifikaci vašeho zástupce) včetně údajů z průkazu totožnosti (adresa trvalého pobytu, rodné číslo, místo a datum narození, pohlaví, státní občanství, údaje o průkazu totožnosti včetně jeho čísla, data vydání, platnosti a orgánu, který jej vydal), abychom splnili **požadavky na identifikaci a kontrolu stanovené právními předpisy proti praní špinavých peněz a proti financování terorismu, zejména dle AML zákona**. Pro tento účel můžeme také zpracovávat informace a údaje o účelu a zamýšlené povaze transakce, o tom, zda jste politicky exponovanou osobou a proč, identifikovat osoby ve vlastnické a řídicí struktuře právnické osoby včetně skutečného majitele, ověřovat zdroj finančních prostředků nebo jiného majetku souvisejícího s transakcí, ověřovat původ majetku u politicky exponovaných osob či zpracovávat další údaje dle AML zákona. V tomto směru jsme oprávněni dle AML zákona od Vás požadovat i příslušné dokumenty a pořizovat si jejich kopie, a to i případně průkazů totožnosti;

c) Pokud si přejete pronajmout nemovitost, kterou nabízíme:

- za účelem **vyhledání vhodné nemovitosti** k pronájmu a kontaktování si od vás vyžádáme jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, pozici a takové údaje, které se týkají konkrétních požadavků pro danou nemovitost; Tyto údaje zpracováváme také pro účely poskytování zprostředkovatelských služeb a poradenských služeb souvisejících s nájmem nemovitosti.
- Pokud je nájemcem fyzická osoba, zpracováváme i tyto osobní údaje: jméno, příjmení, obchodní firma, bydliště, datum narození, sídlo, IČO, číslo bankovního účtu pro účely zprostředkování nájmu a s tím souvisejících smluv. Tyto osobní údaje používáme také pro účely plnění **zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví**;
- V případě pronájmu nemovitosti, kdy měsíční nájemné překročí částku 10.000 EUR, můžeme zpracovávat osobní údaje potřebné k vaší identifikaci (resp. identifikaci vašeho zástupce) včetně údajů z průkazu totožnosti (adresa trvalého pobytu, rodné číslo, místo a datum narození, pohlaví, státní občanství, údaje o průkazu totožnosti včetně jeho čísla, data vydání, platnosti a orgánu, který jej vydal), abychom splnili **požadavky stanovené právními předpisy proti praní špinavých peněz a proti financování terorismu, zejména dle AML zákona**. Pro tento účel můžeme také zpracovávat informace a údaje o účelu a zamýšlené povaze transakce, o tom, zda jste politicky exponovanou osobou a proč, identifikovat osoby ve vlastnické a řídicí struktuře právnické osoby včetně skutečného majitele, ověřovat zdroj finančních prostředků nebo jiného majetku souvisejícího s transakcí, ověřovat původ vašeho majetku či zpracovávat další údaje dle AML zákona. V tomto směru jsme oprávněni dle AML zákona od Vás požadovat i příslušné dokumenty a pořizovat si jejich kopie, a to i případně průkazů totožnosti.

Investiční služby

- Pro účely poskytování **investičního poradenství** zpracováváme za účelem příslušných investičních smluv a jejich plnění (např. zprostředkovatelská smlouva / Agency Agreement) tyto osobní údaje: u zástupců právnických společností jméno, příjmení, pozici, kontaktní údaje jako telefon a e-mail; v případě klientů - fyzických osob pak i bydliště, datum narození, obchodní firmu, sídlo, IČO, bankovní účet, apod. Tyto osobní údaje používáme také pro účely plnění **zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví**.
- Pro účely **identifikace a kontroly dle AML zákona** pro oblast investičních služeb zpracováváme také tyto údaje: osobní údaje potřebné k vaší identifikaci (resp. identifikaci vašeho zástupce) včetně údajů z průkazu totožnosti (adresa trvalého pobytu, rodné číslo, místo a datum narození, pohlaví, státní občanství, údaje o průkazu totožnosti včetně jeho čísla, data vydání, platnosti a orgánu, který jej vydal). Pro tento účel můžeme také zpracovávat informace a údaje o účelu a zamýšlené povaze transakce, o tom, zda jste politicky exponovanou osobou a proč, identifikovat osoby ve vlastnické a řídicí struktuře právnické osoby včetně skutečného majitele, ověřovat zdroj finančních prostředků nebo jiného majetku souvisejícího s transakcí, ověřovat původ majetku u politicky exponovaných osob či zpracovávat další údaje dle AML zákona. V tomto směru jsme oprávněni dle AML zákona od Vás požadovat i příslušné dokumenty a pořizovat si jejich kopie, a to i případně průkazů totožnosti.

Poradenské služby v oblasti developmentu, staveb, projektů a správy nemovitostí

- Pro účely poskytování poradenství v uvedených oblastech zpracováváme při sjednání poradenských smluv a jejich plnění (např. smlouva o správě nemovitostí, smlouva o poskytování služeb apod.) tyto osobní údaje: u zástupců právnických osob - jméno, příjmení, e-mail, telefon, pozice, u klientů – fyzických osob pak i bydliště, datum narození, obchodní firmu, sídlo, IČO, bankovní účet, apod. Tyto osobní údaje klientů – fyzických osob používáme také pro účely plnění zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví.

Poskytování účetních služeb

- Pro účely poskytování poradenství v oblasti účetnictví a daní zpracováváme při sjednání poradenské smlouvy a jejím plnění tyto osobní údaje: u zástupců právnických osob – jméno, příjmení, e-mail, telefon, pozice, u klientů – fyzických osob i sídlo, IČO, příp. bydliště, obchodní firmu, datum narození, bankovní účet, apod. Tyto osobní údaje používáme také pro účely plnění zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví.
- Vzhledem k tomu, že v rámci účetních služeb můžeme pro vás jako pro klienta zpracovávat i osobní údaje třetích osob (např. vašich zákazníků, dodavatelů, dlužníků apod.), je naše společnost v postavení **zpracovatele osobních údajů**. Za tímto účelem jsou ve smlouvě o poskytování služeb doplněny příslušné články k oblasti zpracování osobních údajů.

Kontaktní formulář na webu

- Vzhledem k tomu, že nás můžete kontaktovat i prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na naší webové stránce, zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu pro účely vyřízení dotazu a případně jednání o navazující smlouvě tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, obsah dotazu / poptávané služby a další požadavky.

Vedení uživatelského účtu na webu

- Na naší webové stránce si také můžete zaregistrovat uživatelský účet pro účely aktuálního přehledu o nabídkách nemovitostí a služeb. Pro tyto účely zpracováváme tyto osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, název společnosti a její adresa, obsah dotazu /

poptávané služby a další požadavky. Účet je možné zrušit odesláním požadavku ke zrušení uživatelského účtu na emailovou adresu prague@savills.cz

Marketing a obchodní sdělení

- Pokud se přihlásíte na naší webové stránce k odběru obchodních sdělení, což mohou být např. výstupy z průzkumu trhu, tiskové zprávy, novinky nebo aktuální přehledy o trhu, pak zpracováváme na základě Vašeho souhlasu tyto osobní údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefon, název společnosti a její adresa.
- Souhlas se zasíláním obchodních sdělení můžete kdykoliv zrušit prostřednictvím odkazu uvedeném v každém e-mailu s obchodním sdělením, případně nás kontaktujte dle bodu 11. této Informace.

Dodavatelé

Pokud nám dodáváte zboží a služby, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, sídlo, IČO, DIČ, obchodní firmu, telefon, e-mail, pozici, bankovní účet za účelem sjednání a plnění příslušné smlouvy a dále pro plnění zákonných povinností v oblasti daní a účetnictví. U zástupců právnických firem jde pak o kontaktní údaje jako jméno, příjmení, e-mail, telefon, pozice.

4. Jaký je právní základ našeho zpracování vašich údajů?

Na základě právních předpisů o ochraně osobních údajů jsme oprávněni používat vaše osobní údaje pouze s vaším svolením, nebo máme-li k tomu jiný zákonný důvod (titul). Při zpracování vašich informací spoléháme na následující zákonné důvody zpracování;

- osobní údaje zpracováváme z důvodu sjednání, uzavření **smlouvy** a jejího plnění;
- když musíme splnit **zákonnou povinnost** (např. dle právních předpisů v oblasti daní, účetnictví, opatření proti praní špinavých peněz apod.);
- pokud je zpracování nezbytné k tomu, abychom vykonali činnosti, které jsou v **oprávněném zájmu** Savills, zejména se jedná o:
 - zpracování údajů, které je pro nás nezbytné k propagaci našeho byznysu, značky a služeb (tzv. přímý marketing); měření dosahu a efektivity našich kampaní;
 - zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro zlepšení našich znalostí v oblasti nemovitostí, to zahrnuje analýzu a průzkum trhu, abychom lépe porozuměli trendům v oblasti nemovitostí a poskytli lepší znalosti spolu s více přizpůsobenými a relevantními službami pro naše zákazníky v budoucnu;
 - zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro efektivní provoz administrativních a technických aspektů, což obvykle zahrnuje: ověření přesnosti údajů, zpracování pro účely zabezpečení sítí a informací, tj. abychom podnikli kroky k ochraně vašich informací před ztrátou, poškozením, krádeží nebo neoprávněným přístupem nebo abychom zodpověděli váš dotaz zaslaný přes kontaktní formulář nebo vyhověli vašemu požadavku v souvislosti s uplatněním níže uvedených práv;
 - zpracování osobních údajů za účelem obrany či vymáhání právních nároků.
- osobní údaje zpracováváme na základě vašeho **souhlasu** (např. se zasíláním obchodních sdělení, vedení uživatelského účtu nebo ukládám tzv. cookies a souvisejícím zpracováním dat pro účely statistiky a marketingu).

5. Jakým zpracovatelům a příjemcům předáváme osobní údaje?

Příjemci osobních údajů

Při poskytování našich služeb můžeme spolupracovat s různými subjekty, kterým předáváme vaše osobní údaje, abychom vám danou službu mohli poskytnout řádně a včas. Tyto subjekty jsou zpravidla samostatnými správci vašich osobních údajů. Může se jednat zejména o:

- v případě realitních služeb či investičních služeb můžeme sdílet vaše osobní údaje s vámi jmenovanými právními zástupci a právními zástupci jednajícími za druhou stranu obchodní transakce, pokud je to nezbytné pro realizaci transakce, resp. investiční služby;
- v případě plnění zákonných povinností můžeme poskytovat vaše osobní údaje státním orgánům a institucím v rozsahu a mezích daných zákonem (např. katastrálním úřadům, správcům daně apod.);
- v případě obhajoby a vymáhání právních nároků můžeme sdílet vaše osobní údaje také se soudy, rozhodci, exekutory, notáři apod.;
- se zpracováním vašich osobních údajů nám mohou pomáhat také externí právní poradci, auditoři či daňoví poradci.

Zpracovatelé osobních údajů

- při zpracování osobních údajů využíváme poskytovatele služeb, kteří zpracovávají osobní údaje na základě našich pokynů. Jedná se zejména o poskytovatele IT infrastruktury a systémů a dodavatele informačních technologií, jakož i aplikací pro vyhledávání nebo screening osob pro účely zajištění opatření proti praní špinavých peněz nebo pro zasílání obchodních sdělení a vedení emailových kampaní.
- vaše osobní údaje můžeme sdílet také s příslušnou společností ve skupině Savills plc (UK), abychom zajistili plnění poskytovaných služeb, pokud je to nezbytné.
- webové stránky, jejich provoz a hosting je spravován Savills (UK) Limited.
- cookies jsou poskytovány těmito zpracovateli: Savills (UK) Limited
- dalšími zpracovateli mohou být např. společnosti ze skupiny Savills plc

6. Co se stane, pokud nám neposkytnete požadované informace?

Některé z vašich osobních údajů potřebujeme proto, abychom mohli poskytovat vámi požadované služby, například:

- pokud vám zprostředkujeme prodej nemovitosti, potřebujeme znát vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli zasílat aktuální informace o nabídkách a průběhu prodeje;
- v případě, že pro vás hledáme nemovitost, budeme potřebovat další podrobnosti o vašich konkrétních požadavcích, abychom vám mohli najít vhodnou nemovitost;
- bez vašich osobních údajů se neobejdeme ani při zprostředkovávání nemovitostní transakce a poskytování příslušného poradenství;
- také potřebujeme některé vaše údaje a další informace, abychom mohli dodržovat naše zákonné povinnosti. Například se může jednat o údaje z vašeho průkazu totožnosti, abychom splnili naše povinnosti dle AML zákona s cílem zabránit praní špinavých peněz a financování terorismu.

K rozsahu osobních údajů pro jednotlivé účely viz bod 3. výše této Informace. Pokud nám neposkytnete osobní údaje nutné ke zpracování pro příslušný účel, může se stát, že nebudeme moci danou službu poskytnout nebo v jejím poskytování nadále pokračovat.

7. Zabezpečení osobních údajů

Zabezpečení osobních údajů je pro nás velmi důležité, a proto používáme taková technická a organizační opatření, jejichž cílem je zabránit neoprávněnému přístupu k vašim osobním údajům a plnit zákonné požadavky na jejich zpracování.

8. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Doba, po kterou budeme uchovávat vaše osobní údaje, bude záviset na typu poskytované služby, kterou žádáte, resp. na době trvání účelu, pro který osobní údaje zpracováváme. Osobní údaje přitom můžeme zpracovávat zároveň pro více účelů.

Pokud nás kontaktujete se zájmem o nemovitost, resp. o zprostředkování prodeje a nedojde k uzavření žádné smlouvy, zpracováváme Vaše osobní údaje nejdéle do 12. měsíců od ukončení kontaktu s Vámi, pokud zde není jiný účel zpracování.

V případě smluvních závazků uchováváme zpravidla osobní údaje po dobu až 10 let po ukončení (splnění) smluvního vztahu, a to z důvodu běhu promlčecí lhůty pro jednotlivé nároky ze smluv vyplývajících.

U daňových a účetních dokladů a dokumentace uchováváme osobní údaje po dobu vyžadovanou právními předpisy, což může být až 10 let.

U osobních údajů zpracovávaných pro účely AML zákona jsme povinni archivovat veškeré Vaše údaje získané v rámci identifikace a kontroly po dobu 10 let.

U zasílání obchodních sdělení zpracováváme osobní údaje do doby odvolání vašeho souhlasu.

U cookies – viz tabulka níže.

9. Přeshraniční převody vašich osobních údajů

Vzhledem k tomu, že naše mateřská společnost Savills plc. má sídlo ve Velké Británii (UK) a poskytuje nám veškeré IT služby i infrastrukturu, jakož i další služby, jsou Vaše osobní údaje převáděny, ukládány nebo zpracovávány také ve Velké Británii. Na základě rozhodnutí Evropské komise ze dne 28. června 2021 je stanoveno, že Velká Británie zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Osobní údaje tak mohou být předávány do Velké Británie bez nutnosti jakýchkoli dalších opatření platných pro předávání do třetích zemí. Pokud by přece jen vaše údaje měly být předány do třetí země (mimo EU a EHP), která nemá odpovídající úroveň ochrany osobních údajů jako je tomu dle právních předpisů České republiky, budeme vás o tom informovat, přičemž zajistíme, aby byly poskytnuty vhodné záruky ve vztahu k vašim osobním údajům, tj. zejména:

- lze je předat do země mimo EHP, jestliže Evropská komise rozhodla, že tato třetí země, určité území nebo jedno či více konkrétních odvětví v této třetí zemi, nebo tato mezinárodní organizace zajišťují odpovídající úroveň ochrany;
- jsou uzavřeny standardní smluvní doložky Evropské komise s příjemcem. To znamená, že je musí chránit podle stejných standardů jako organizace v EHP;
- lze je předat organizacím, které zavedly závazná podniková pravidla schválená dozorovým úřadem EU.

10. Jaká máte práva ve vztahu k vašim osobním údajům?

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte následující práva, která můžete vůči nám uplatňovat:

- **právo být informován o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje;**
- **právo získat přístup k vašim osobním údajům**, které máme k dispozici;
- **právo požádat o opravu vašich osobních údajů**, pokud se domníváte, že jsou nesprávné, neúplné nebo nepřesné;
- **právo požádat o vymazání vašich osobních údajů**, a to v následujících případech:
 - pokud společnost Savills dále zpracovává osobní údaje po uplynutí doby nezbytně nutné pro účel, pro který byly původně shromážděny;
 - pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů a odvoláte jej;
 - pokud se společnost Savills spoléhá na oprávněné zájmy jako na zákonný důvod pro zpracování, vy máte námitky proti tomuto zpracování a neexistuje žádný důvod, který by nám umožnil pokračovat v jejich zpracování;
 - pokud jsou osobní údaje zpracovávány nezákonně (tj. v rozporu s požadavky právních předpisů o ochraně údajů);
- **požádat nás o omezení zpracování osobních údajů** (tj. že vaše údaje můžeme dočasně znepřístupnit, odstranit či jinak omezit jejich zpracování), a to zejména pokud se domníváte, že:
 - vaše osobní údaje jsou nepřesné a my přesnost údajů musíme ověřit;
 - zpracování vašich osobních údajů je protiprávní;
 - osobní údaje již nepotřebujeme, ale vy požadujete, abychom je nadále uchovali z důvodu možného vzniku, uplatnění nebo obhájení vašeho případného budoucího právního nároku; nebo
 - pokud jste vznesli námitku proti zpracování vašich osobních údajů a my musíme posoudit, zda převažují oprávněné důvody nás jako správce nad oprávněnými důvody vás jako subjektu údajů;
- **požádat o přenesení vašich osobních údajů**, které jste nám poskytli s Vaším souhlasem nebo zpracováváné z titulu smlouvy, v běžně používaném elektronickém formátu třetí osobě, a to za podmínky, že to právní předpisy povolují a je to technicky možné;
- **můžete uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů** prováděného z důvodu našich oprávněných zájmů, po níž zpracování vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad vašimi zájmy, právy nebo svobodami zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Námitku také můžete vznést kdykoliv v případě zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování). V takovém případě nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Pokud podáváte námitku proti zpracování vašich osobních údajů, uveďte prosím důvody, proč bychom neměli zpracovávat Vaše osobní údaje způsobem, jakým je zpracováváme v současné době.

Pokud byste chtěli uplatnit některá z vašich práv, kontaktujte nás prosím na e-mailovou adresu **prague@savills.cz** nebo písemně na adresu naší společnosti uvedené v bodu 1. této Informace.

Vezměte prosím na vědomí, že veškerou komunikaci týkající se uplatnění vašich práv subjektu údajů uchováváme, abychom mohli v případě sporu nebo v rámci kontroly dozorového úřadu prokázat dodržování našich povinností týkajících se ochrany osobních údajů.

11. Stížnosti a kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli připomínky, dotazy ke zpracování vašich osobních údajů či uplatňujete svá práva subjektu údajů, obraťte se prosím na osobu zodpovědnou za dodržování předpisů na adrese **prague@savills.cz**, kde se požadavku ujme relevantní zodpovědný pracovník, který se pokusí váš

problém vyřešit, nebo písemně přímo adresu naší společnosti Savills CZ s.r.o, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1.

Máte také právo **podat stížnost dozorovému orgánu** pro ochranu údajů ve vaší zemi, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz, web: www.uouu.cz

12. COOKIES

Naše webové stránky mohou zpracovávat při vaší návštěvě různé typy technických informací a údajů, mezi nimiž mohou být i osobní údaje. Tyto informace se zpracovávají na základě našeho oprávněného zájmu za účelem technického zajištění provozu stránek a jejich bezpečnosti. Např. se jedná o: IP adresu, datum a čas dotazu, obsah dotazu (přesná webová stránka, na kterou jste vstoupili), stav přístupu/stavový kód HTTP, objem přenesených dat v jednotlivých případech, webová stránka, která vygenerovala dotaz, prohlížeč, operační systém a jeho rozhraní, jazyk a verze prohlížeče apod.

Co jsou cookies?

Soubor cookie je malý textový soubor, který se ukládá do vašeho zařízení při návštěvě webových stránek a umožňuje webovým stránkám rozpoznat vaše zařízení podle určitých údajů, např. IP adresy, typu prohlížeče, operačního systému apod. Mezi soubory cookies řadíme i další trackovací technologie typu pixels, beacons apod. Soubory cookies se používají k tomu, aby pomohly uživatelům efektivněji procházet webové stránky a provádět určité funkce a poskytovat informace majitelům webových stránek. Mohou sloužit k vytváření statistik o návštěvnosti stránek a chování návštěvníků a dále pro marketingové účely, tj. že vám ve spolupráci s třetími stranami můžeme zobrazovat na různých místech sítě internet, případně na sociálních sítích, reklamu na naše služby. Konkrétní účel je uveden u příslušného souboru cookies níže v tabulce.

Jaké soubory cookies používá společnost Savills?

Při procházení naší webové stránky se automaticky využívají soubory cookie, které jsou nutné pro výkon a fungování webové stránky (tzv. technické cookies). Ostatní soubory cookie můžeme uložit do vašeho zařízení a zpracovávat získané osobní údaje pouze v případě, že jste nám udělili výslovný souhlas v tzv. cookie liště. Tyto údaje uchováváme nejdéle 12 měsíců od poskytnutí souhlasu. Změnu v nastavení cookies můžete provést ve vašem webovém prohlížeči v sekci Nastavení – Ochrana soukromí a zabezpečení.

Níže uvedená tabulka uvádí soubory cookie používané naší webovou stránkou a poskytuje popis fungování jednotlivých souborů cookies, doby uložení a jejich účelů. Kliknutím na symbol „+“ se pole rozbalí a poskytne další vysvětlení ke každému souboru cookie. Pokud existují další informace o souboru cookie na externím webu, uvádíme odkaz na příslušný web v části „Další informace“.

TABULKA

1. gpsLanguageCode

Účel – Zaznamenává výchozí kód jazyka ISO, který je aktualizován výběrem uživatelů.
Další informace – Trvalý

2. gpsCountryCode

Účel – Zaznamenává kód ISO země, který je výchozím nastavením webu a který je aktualizován výběrem uživatelů.

Další informace – Trvalý

3. gclid

Účel – Jedinečný identifikátor uživatele

Další informace – Trvalý

4. Google Analytics

Účel – Webové stránky Savills používají službu Google Analytics, kterou poskytuje společnost Google. Ta nastavuje soubor cookie, aby mohla vyhodnocovat vaše používání našich webových stránek a sestavovat pro nás zprávy o aktivitě na našich webových stránkách.

Více informací – Jak tento soubor cookie odmítnout nebo vymazat -

<http://www.google.com/intl/en/privacypolicy.html>

5. Google Adwords

Účel – Webové stránky Savills využívají službu Google Adwords k remarketingu nebo podobným cílům k zobrazování reklam na jiných webových stránkách třetích stran.

Více informací – Odhlášení: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB>

6. Doubleclick

Účel – Účinnost reklamy a marketingu. Floodlight tag je obrazový pixel, který je vytvořen v rámci DFA a nachází se na webové stránce inzerenta. Můžeme jej používat pro optimalizaci opětovného cílení, reportování a přiřazování online reklam.

Více informací – Jak odmítnout nebo odstranit tento soubor cookie -

https://adssettings.google.com/authenticated?hl=en#display_optout

7. Facebook

Účel – Společnost Facebook může používat soubory cookie, webové signály a další technologie ukládání ke shromažďování nebo přijímání určitých typů informací a společnost Savills může tyto informace používat k poskytování cílených reklam.

Více informací – Další informace: <https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217>

8. Yandex

Účel – Savills používá analytickou platformu Yandex Metrica, která vyhodnocuje vaše používání našich webových stránek.

Více informací – Odhlášení: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.xml>

9. TV Squared

Účel – TV Squared nám umožňuje sledovat účinnost naší televizní reklamy. TV Squared shromažďuje anonymně informace včetně počtu návštěvníků webu, z jakého webu nebo vyhledávače přišli a jaké stránky navštívili. Společnost TV Squared neshromažďuje žádné osobní údaje.

10. iGo digital

Účel – Služba iGoDigital, kterou používá naše platforma pro e-mailový marketing ExactTarget, uloží jeden nebo více souborů cookie do vašeho počítače nebo mobilního zařízení, když navštívíte naše webové stránky. Soubory cookie používáme ke zkvalitnění vašeho zážitku, včetně vylepšeného procházení, udržování místa a neosobních údajů o aplikaci. Soubor cookie se nepoužívá k ukládání osobních nebo soukromých údajů.

Více informací: <http://pages.exacttarget.com/iGoDigitalPrivacy>

11. Giosg Live Chat

Účel – Webové stránky Savills využívají službu živého chatu třetí strany, Giosg. To zahrnuje použití souborů cookie pro personalizaci a analýzu. Sledování a ukládání údajů včetně IP adresy, obsahu chatových konverzací, navštívených URL adres, odkazující URL adresy, časového razítka, operačního systému, zařízení, prohlížeče.

Více informací: <https://www.giosg.com/terms-of-service>

12. Webtrends

Účel – Webové stránky Savills používají k vyhodnocování aktivity na našich webových stránkách nástroj WebTrends Analytics.

Další informace a způsob odhlášení: <https://kb.webtrends.com/articles/Information/Opting-out-of-Tracking-Cookies-1365447872915>

Jak omezit nebo odstranit soubory cookies?

Soubory cookies můžete kdykoli vymazat prostřednictvím bezpečnostního nastavení svého prohlížeče. Nastavení prohlížeče můžete konfigurovat podle vlastního uvážení. Můžete zejména odmítnout přijímání souborů cookies třetích stran nebo dokonce všech souborů cookies. Upozorňujeme však, že v takovém případě s největší pravděpodobností nebudete moci využívat některé funkce na těchto webových stránkách.

Váš webový prohlížeč vám může umožnit omezení nebo odstranění souborů cookies nastavených těmito webovými stránkami. Funkce nápovědy v prohlížeči by vám měla říct, jakým způsobem lze toto provést. Případně můžete navštívit stránku www.allaboutcookies.org, která poskytuje obecné informace o souborech cookies a o tom, jak v počítači spravovat soubory cookies.

Chcete-li vyloučit sledování službou Google Analytics na všech webových stránkách, navštivte stránku <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

13. Změny Informace o zpracování osobních údajů

Společnost Savills je oprávněna kdykoliv změnit a aktualizovat tuto informaci o zpracování osobních údajů. Aktualizované znění vždy bude uveřejněno na webových stránkách společnosti Savills.

Poslední aktualizace: 23.09.2025